



## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN NOUT DESIGN B.V.**

**gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel onder handelsregisternummer 11043886**

### Artikel 1: algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Nout Design B.V., gevestigd te Buren, nader te noemen "Nout Design", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever".
2. De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door Nout Design gesloten, doch met name het ontwerpen van concepten, alsmede het vervaardigen van ontwerpen, illustraties, websites, fotografie en drukwerk.
3. Afschrift van deze voorwaarden is te allen tijde op aanvraag bij Nout Design gratis verkrijgbaar.
4. Eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Nout Design schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.
5. Nout Design zal bij uitvoering van alle overeenkomsten danwel opdrachten jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtgever zal aan Nout Design alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

### Artikel 2: offertes

1. Offertes van Nout Design zijn vrijblijvend tenzij in de offertes een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Nout Design gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
4. De in de offertes, orders en op de orderbonnen vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
5. Indien bij aanbiedingen afbeeldingen, tekeningen, teksten, ontwerpen, modellen, opgave van maten, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen zijn gevoegd, zijn deze zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar.
6. Nout Design is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk-, schrijf- of rekenfout.
7. Nout Design is ingeval van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering, ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgaven en/of opgaven per e-mail. Schriftelijke bevestigingen van telefonische en/of faxopdrachten en/of opdrachten per e-mail, die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonisch en/of per fax en/of per e-mail bestelde zaken, doen hieraan geen afbreuk.

### Artikel 3: overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien de opdrachtgever de offerte van Nout Design heeft ondertekend dan wel de overeenkomst door Nout Design schriftelijk is bevestigd.
2. Elke overeenkomst wordt door Nout Design onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van Nout Design door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
3. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Nout Design het recht, op kosten van de opdrachtgever, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

### Artikel 4: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
3. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen dat de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk, alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.



4. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende brief worden opgezegd.
5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

#### Artikel 5: prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die Nout Design voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
5. Kosten, voortkomende uit correcties door de opdrachtgever, na eerdere goedkeuring, achteraf aangebracht, worden in rekening gebracht.
6. 10% meer- of minderlevering van in opdracht vervaardigde producten is usance: eventuele verschillen in aantal worden tegen de prijs per eenheid berekend.
7. Indien de opdrachtgever meerwerk verlangt danwel een andere uitvoering van het werk dan werd overeengekomen, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Alsdan zullen voor wat betreft het meerwerk deze voorwaarden dienovereenkomstig van toepassing zijn.
8. Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering en in die periode de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijsfactoren van Nout Design dusdanig zijn gestegen, dat de kostprijs voor Nout Design meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is Nout Design gerechtigd een met de kostprijsstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl Nout Design op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 6: Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Nout Design ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Nout Design terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Nout Design de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. Nout Design is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### Artikel 7: overmacht

1. Ingeval na totstandkoming van een overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor Nout Design bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Nout Design gerechtigd de opdrachten, voorzover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van Nout Design te ontbinden danwel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Nout Design haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Nout Design en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, of de verkeersopvattingen aan Nout Design kunnen worden toegerekend.
3. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:
  - natuurrampen;
  - ziekten van epidemisch karakter;
  - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
  - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden;
  - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
  - wegvallen van voorzieningen door Telecombedrijven.

#### Artikel 8: annulering, opschorting, ontbinding van de overeenkomst

1. Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van Nout Design kan de opdrachtgever tot annulering van een overeenkomst komen, danwel tot terugzending van reeds geleverde zaken.



2. Indien op grond van het eerste lid van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan, of tot terugzending van de geleverde zaken, danwel indien de productie van een opdracht niet kan worden voortgezet door oorzaken aan de zijde van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever aan Nout Design verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst, zonder dat de opdrachtgever enigerlei aanspraak kan maken op gemaakte foto's, layout e.d.
3. Nout Design heeft het recht, indien de opdrachtgever in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door Nout Design uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren. Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van Nout Design, danwel haar kredietverzekeringsmaatschappij.
4. De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds, onmiddellijk en van rechtswege indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, aan hem surseance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, beslag op zijn zaken wordt gelegd, zijn bedrijf of beroep staakt, in welke gevallen Nout Design een direct opeisbare vordering op de opdrachtgever heeft als overeenkomt met de stand van de uitvoering van de opdracht. In genoemde gevallen is Nout Design gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat algehele betaling is gevolgd.

#### Artikel 9: betalingsvoorwaarden, buitengerechtigde incassokosten en recht van retentie

1. Betaling dient te geschieden aan Nout Design op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank-/of girorekening vanwege de levering van zaken en/of verrichten van diensten, zonder korting of schuldvergelijking, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, wordt hij jegens Nout Design de wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de dertig dagen termijn voor de volle dertig dagen wordt berekend, en wel vanaf dertig dagen na factuurdatum.
3. Indien Nout Design incassomaatregelen moet nemen ter incassering van openstaande facturen, wordt de opdrachtgever tevens de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd ter hoogte van 10% van de openstaande vordering, met een minimum van € 150,-.
4. Nout Design heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtigde incassokosten.
5. In ieder geval is Nout Design ter zake van zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft, gerechtigd, totdat haar totale vordering op de opdrachtgever is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

#### Artikel 10: levering

1. Bij zendingen beneden een bedrag van € 500,- worden vracht- en verpakingskosten door Nout Design aan de opdrachtgever doorberekend.
2. Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Nout Design opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
3. Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
4. De aansprakelijkheid van Nout Design voor eventuele schade van de opdrachtgever wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 5, tot het navolgende beperkt:
  - indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van Nout Design of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is Nout Design volledig aansprakelijk;
  - de aansprakelijkheid van Nout Design in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomende met 25% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht. Nout Design is nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst of stagnatieschade.

#### Artikel 11: reclames

1. Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Nout Design niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen zes dagen na aflevering door de opdrachtgever is medegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur -na ontdekking van het gebrek- door Nout Design te zijn ontvangen.
2. Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
3. Door Nout Design in opdracht uitgevoerde bestellingen van producten op aanmaak en/of voorraad kunnen niet worden geretourneerd.
4. Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de opdrachtgever geleverd te worden.
5. Indien de opdrachtgever aan Nout Design klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de opdrachtgever Nout Design met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken.



Nout Design zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten waartoe de opdrachtgever Nout Design in de gelegenheid dient te stellen, zonodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.

6. Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zowel wat betreft afmeting, kleur en vorm, kunnen geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren danwel van Nout Design schadevergoeding te vorderen.
7. Onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de opdrachtgever tijdig reclameert.
8. Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat derden iets aan de door Nout Design geleverde zaken hebben veranderd.
9. Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan Nout Design medegedeeld. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van Nout Design kan vervallen.

#### Artikel 12: aansprakelijkheid

1. Met betrekking tot geleverde zaken en diensten zoals omschreven in artikel 1 lid 2 van deze voorwaarden is Nout Design jegens een opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:
  - a) Voor opzet of schuld van bestuurders van Nout Design of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt Nout Design aansprakelijkheid voor zover dit bij de opdrachtgever schade tot gevolg heeft;
  - b) Nout Design aanvaardt tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijkheid voor schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van verwijtbare fouten van Nout Design bij de uitvoering van de opdracht begaan. Onder een verwijtbare fout wordt verstaan: een fout, die Nout Design goed en zorgvuldig handelend onder de desbetreffende omstandigheden, met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden;
  - c) Nout Design is niet verantwoordelijk voor onderdelen van het ontwerp, respectievelijk onderdelen van het ontwerp en de uitvoering, indien deze bepaalde onderdelen door derden worden ontworpen, respectievelijk worden ontworpen en uitgevoerd;
  - d) De aansprakelijkheid van Nout Design wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval Nout Design wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - e) De eventuele aansprakelijkheid van Nout Design is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 25% van het factuurbedrag met betrekking tot de betreffende opdracht;
  - f) Indien sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Indien Nout Design niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is Nout Design aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 25% van het factuurbedrag, welke zal resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Nout Design van elke schuld terzake van door opdrachtgever bij Nout Design in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Nout Design zelf.
4. De opdrachtgever vrijwaart Nout Design tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houdt met het gebruik in de meest ruime zin van de door Nout Design geleverde zaken.

#### Artikel 13: eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Nout Design behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.  
Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Nout Design tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Nout Design, danwel dat deze vordering voortspruit een door de opdrachtgever aan Nout Design te betalen schadevergoeding.
2. Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Nout Design rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
3. In het geval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Nout Design niet nakomt, danwel een gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zulks niet zal doen, is Nout Design gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever dient Nout Design hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever



jegens Nout Design een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde, voor iedere dag -een deel van een dag daaronder begrepen- dat de opdrachtgever jegens Nout Design hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.

4. De opdrachtgever verplicht zich jegens Nout Design om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Nout Design rust, willen vestigen danwel willen doen gelden, terstond Nout Design hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Nout Design.
5. De opdrachtgever verplicht zich jegens Nout Design om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Nout Design ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
6. Alle bij de opdrachtgever aanwezige zaken, afkomstig van Nout Design, zijn zolang de opdrachtgever nog enige betalingsverplichting jegens Nout Design heeft, eigendom van Nout Design krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
7. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt Nout Design zich hierbij reeds nu alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 237 Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 92 lid 2 BW 3 opgenoemde, die Nout Design dan uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. Op eerste verzoek van Nout Design zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

#### Artikel 14: Auteursrechten

1. Nout Design blijft eigenaresse van de rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot fotografie c.q. digitale beelden en/of dia's, ontwerpen, teksten, illustraties, litho's, digitale bestanden, tekeningen, modellen, rekeningen, berekeningen en verdere omschrijvingen waaronder catalogi of prospectussen met betrekking tot de afgeleverde zaken, tenzij met Nout Design uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Nout Design gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder -doch niet beperkt tot- het maken van reproducties. Al het aan opdrachtgever danwel derden geleverde materiaal mag alleen voor advertentiedoeleinden worden gebruikt.
3. Nout Design spant zich in om een uniek product voor opdrachtgever te maken. Nout Design kan er echter niet voor in staan dat het door haar ontworpen werk overeenkomsten vertoont met het werk van een derde. De opdrachtgever vrijwaart Nout Design tegen elke actie en elke schade van derden welke is gebaseerd op of voortvloeit uit een inbreuk van een recht van intellectuele eigendom, ter zake van door de opdrachtgever bij haar in uitvoering gegeven opdracht.
4. Nout Design is gerechtigd om het voor opdrachtgever vervaardigde werk, al dan niet gekoppeld aan de naam van opdrachtgever, te gebruiken als referentie alsmede voor promotionele doeleinden en activiteiten.

#### Artikel 15: geschillen

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot totstandkoming, uitvoering danwel het niet uitvoeren danwel het niet juist of niet tijdig uitvoeren, danwel de uitleg, van een tussen partijen bestaande overeenkomst en/of andere rechtsverhouding, ook indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zullen partijen jegens elkaar verplicht zijn om te pogen door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Nout Design.

#### Artikel 16: toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 17: slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet-overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.